



Telefonie integratie

Speciaal voor de makelaardij



Realworks koppelen aan OZMO

Eenvoudig, efficiënt & inzichtelijk

Al je telefoniezaken direct regelen vanuit Realworks? Dat kan! Dankzij de telefoniekoppeling tussen OZMO's cloud telefonie en Realworks werk je voortaan een stuk efficiënter. En dat werkt simpel, voor een vast bedrag per gebruiker per maand.

Voor moderne makelaars

Door cloud telefonie te koppelen aan Realworks, kun je efficiënter en eenvoudiger werken. De koppeling zorgt er tevens voor dat de bereikbaarheid aanzienlijk toeneemt. OZMO zorgt gegarandeerd voor een veilige en betrouwbare oplossing! Deze heeft een aantal voordelen...



Op basis van nummerherkenning direct zien wie er belt. Zo kun je alle klanten gepersonaliseerd te woord staan. Boost de klanttevredenheid!



Je kunt een gespreksverslag maken in de klantkaart. Zo ben je altijd op de hoogte van wat er besproken is met je klant.



Inclusief uitgebreide managementstatistieken van het hele telefoonverkeer. Zo verhoog je de efficiëntie en klantvriendelijkheid.



Natuurlijk kun je ook met één klik uitgaand bellen vanuit de klantkaart. Handmatig nummers invoeren is voorgoed verleden tijd!



In één oogopslag zie je in de belhistorie wat er met de klant besproken is.



De klantkaart komt direct in beeld. Alle relevante gegevens van de klant heb je dus meteen bij de hand.



Terugbelverzoeken voer je eenvoudig in via 'taken'. Zo mis je nooit meer een telefoontje.

Hoe werkt de koppeling?

Heel simpel! Wij hebben hem namelijk al voor je gemaakt. Je kunt gewoon gebruik blijven maken van je vertrouwde Realworks-pakket, alleen veel uitgebreider. OZMO's telefonie-oplossing is geïntegreerd in Realworks: cloud bellen vanuit je CRM-systeem dus. De koppeling maakt gebruik van Swyx: een telefonie-oplossing die ervoor zorgt dat je veel handelingen in één scherm kunt uitvoeren. Zo werk je een stuk efficiënter, gebruikersvriendelijker en overzichtelijker.

Inkomende gesprekken

Bij een inkomende oproep krijg je direct alle relevante klantgegevens in beeld. Door de koppeling van OZMO's cloud telefonie met Realworks, wordt bij een inkomende oproep het nummer herkend. Automatisch verschijnen de overige bijbehorende relevante gegevens, zoals naam en gesprekshistorie, op het scherm in een pop-up. Zo kun je klanten dus persoonlijk te woord staan en heb je alle gegevens meteen bij de hand.





Snelder - Zijlstra

“Alle inkomende oproepen komen binnen bij het secretariaat. Wanneer een klant belt die in ons CRM-systeem staat, hebben zij direct alle relevante gegevens in beeld. Ook zien ze met het nieuwe systeem of iemand op kantoor aanwezig is, dat was in het oude systeem niet mogelijk. We zijn nu veel efficiënter. Bovendien scheelt het ook nog eens 30% in de kosten.”

– Wouter Tijhuis, Snelder Zijlstra Makelaars



Gespreksregistratie

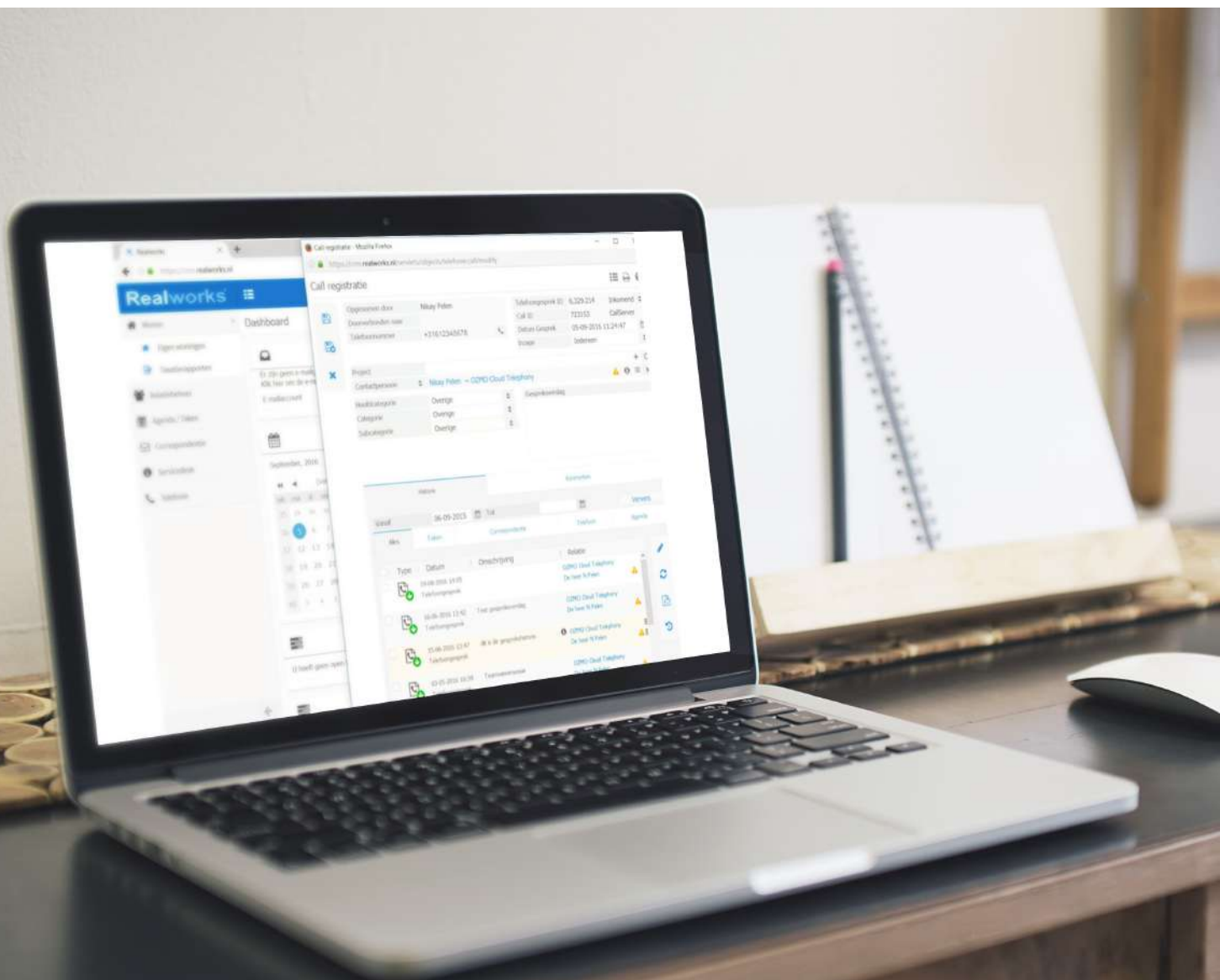
Alle telefoongesprekken worden geregistreerd met behulp van gespreksregistratie. Wanneer het gesprek wordt aangenomen, wordt automatisch de callregistratie geopend. Hierin vind je alle gesprekshistorie, waardoor je in één oogopslag kunt zien wat er in het verleden is besproken. Tegelijkertijd kun je direct een nieuw verslag vastleggen door dit in de call registratie te typen. Zo blijft de call registratie up-to-date. Ook vind je er alle terugbelverzoeken, faxberichten en voicemailberichten terug.

Gespreksverslag vastleggen

Dankzij de telefonie koppeling kun je eenvoudig een telefonisch dossier opslaan in Realworks. In het call registratiescherm typ je een gespreksverslag dat vervolgens automatisch gekoppeld wordt aan de gesprekshistorie, taak, afspraak of het terugbelverzoek. Daarbij is het ook mogelijk om een gesprek te koppelen aan een categorie of project. Zo kun je per klant, project en categorie een overzichtelijk telefonisch dossier bijhouden.

Gespreksverslag direct meesturen

De call registratie is belangrijk. Daarom zorgt OZMO's telefonie koppeling ervoor dat de call registratie direct in beeld komt bij je collega zodra je een gesprek doorverbindt. Tevens is het inzichtelijk naar wie gesprekken zijn doorverbonden. Zo is het altijd duidelijk wie welke klant te woord heeft gestaan en waar het gesprek over ging.



Uitgaand bellen vanuit de klantkaart

Uitbellen kan in Realworks ook eenvoudig met één druk op de knop vanuit de klantenkaart. Net zoals bij een inkomende oproep krijg je nu ook de gespreksgeschiedenis in beeld.

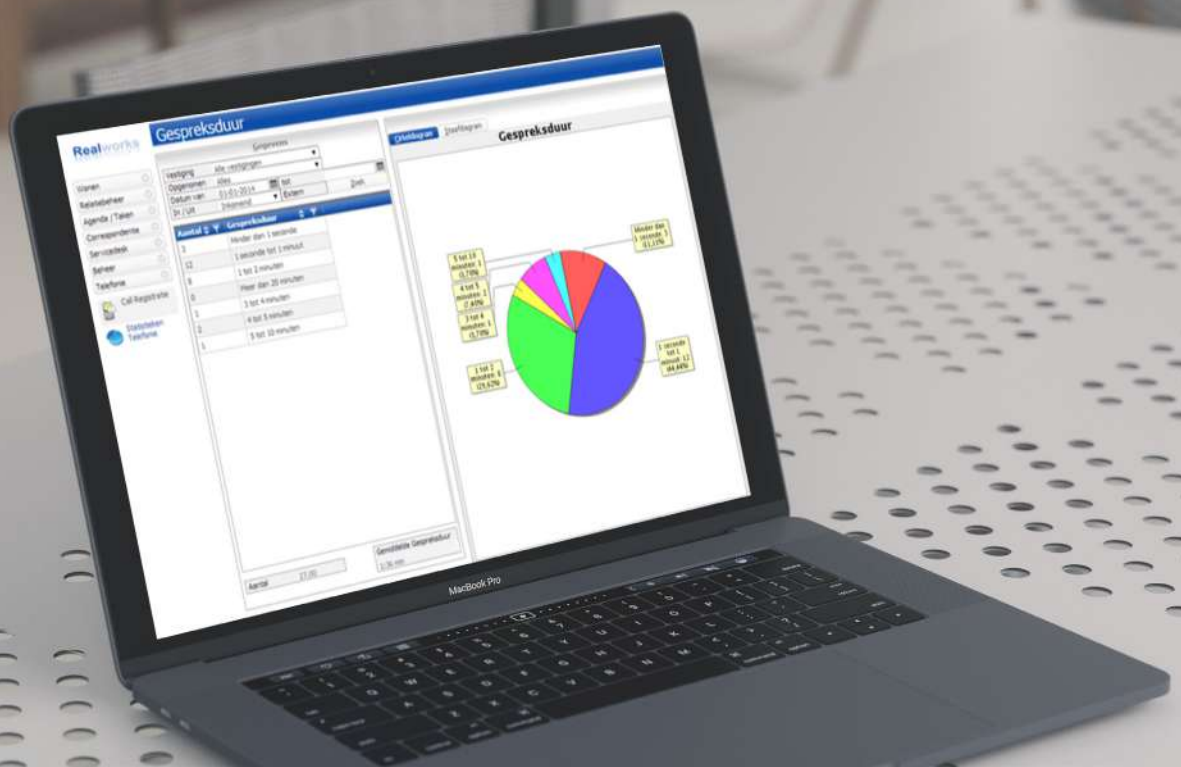


Terugbelverzoeken

Geen losse notitiepapiertjes of e-mailtjes meer: In Realworks maak je eenvoudig terugbelverzoeken voor collega's. Met één druk op de knop bel je ze terug. Ook het gespreksverslag wordt automatisch overgenomen in de gemaakte taak, waardoor je collega meteen de aanvullende informatie over het terugbelverzoek kan zien.

Statistieken

Het telefoonverkeer wordt inzichtelijk gemaakt. Dit houdt in dat je inzicht krijgt in belstatistieken, zoals gemiddelde wachttijd, inkomende oproepen, uitgaande oproepen, etc. Het is tevens mogelijk om inzicht te krijgen in onderwerpen waarover het meeste wordt gebeld en door wie. Bovendien worden klanten die regelmatig bellen door slimme technologie direct gedistribueerd naar de juiste contactpersoon.





Interesse?

Neem contact met ons op:
0413 741 741
info@ozmo.nl
www.ozmo.nl


ozmo.
cloud communications


Realworks[®]